

# Reparaturauftrag

## Ihre Daten

Firma \_\_\_\_\_  
Name, Vorname \_\_\_\_\_  
Straße, Haus-Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

Serial-Nr. / Service-Nr. \_\_\_\_\_  
(finden Sie unter dem Gerät)  
Gerätebezeichnung \_\_\_\_\_  
Auftrags-Nr. / Rechnungs-Nr. \_\_\_\_\_

- Damit die Reparatur innerhalb der Gewährleistung kostenfrei durchgeführt werden kann, legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Rechnung bei.
- Ohne Rechnungsbeleg und außerhalb der Gewährleistung werden die Reparaturkosten nach unseren Reparaturpauschalen berechnet (siehe Rückseite).
- **Mit Ihrer Unterschrift und der Übermittlung des Gerätes an den Reparaturservice akzeptieren Sie, dass die Reparatur nach unseren Reparaturpauschalen berechnet wird.**
- Im Rahmen der Reparatur wird die auf dem eingesendeten Gerät vorhandene Software automatisch durch die aktuellste Version ersetzt.
- Im Rahmen des Reparaturauftrags verarbeiten wir personenbezogenen Daten, für weitere Informationen verweisen wir auf unsere Datenschutzinformationen [www.vorwerk.com/at/de/c/home/allgemein/datenschutz](http://www.vorwerk.com/at/de/c/home/allgemein/datenschutz)

Datum \_\_\_\_\_

## Abweichende Lieferanschrift (falls gewünscht)

Firma \_\_\_\_\_  
Name, Vorname \_\_\_\_\_  
Straße, Haus-Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_

## Fehlerbeschreibung zum Gerät:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Hiermit widerspreche ich ausdrücklich einem Software-Update. (Der Widerspruch kann nur berücksichtigt werden, sofern das Software-Update nicht für die Funktion oder die Beseitigung des Fehlers notwendig ist.)
- Ich stimme zu, dass mein Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail Adresse auf Basis dieser Einwilligung von Vorwerk Austria GmbH & Co KG („VORWERK“) gespeichert und zum Zweck der weiteren Information über Angebote, neue Produkte und/ oder Dienstleistungen der Marke Kobold und Thermomix® von VORWERK verarbeitet werden dürfen. Diese Einwilligungen können von mir jederzeit gegenüber Vorwerk unter [vorwerk@vorwerk.at](mailto:vorwerk@vorwerk.at) widerrufen werden.

Unterschrift Kundin oder Kunde \_\_\_\_\_

Nur bei Abgabe im Vorwerk Store

Angenommen von \_\_\_\_\_

Unterschrift  
Store Mitarbeiterin oder  
Store Mitarbeiter

## Abholung durch Kundin oder Kunden:

- Bitte senden Sie mir das reparierte Gerät an meine angegebene Adresse. (s.o.)
- Ich werde das reparierte Gerät hier im Vorwerk Store selbst abholen.

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift  
Kundin oder Kunde



# Reparaturpauschalen

## ab 01.05.2023 im Detail

- Der Anspruch auf Gewährleistung liegt nur dann vor, wenn das Gerät direkt bei Vorwerk gekauft wurde oder bei einem Zweiterwerb, wenn die originale Rechnung (in Kopie) vorgelegt werden kann.
- Die Reparaturpauschalen beinhalten die aufgewandte Arbeitszeit für die Reparatur, ausgetauschte Ersatzteile, Versandkosten sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Die ausgetauschten Ersatzteile werden nach der Reparatur fachgerecht von uns entsorgt.
- Im Rahmen der Reparaturpauschalen werden ausschließlich Funktions- und Sicherheitsmängel beseitigt (Schönheitsreparaturen sind nicht enthalten).
- Defekte, die aus unsachgemäßer Handhabung hervorgehen, wie z.B. Sturz-, Feuchtigkeits- und Hitzeschäden, werden gesondert berechnet.

| Gerätetyp               |  | Reperaturpauschalen |
|-------------------------|--|---------------------|
| Handstaubsauger         | ab Modell Kobold VK 150                                    | € 129,90            |
| Bodenstaubsauger        | ab VT270   | € 159,90            |
| Akku-Staubsauger        | Kobold VB100   | € 129,90            |
|                         | Kobold VK7   | € 129,90            |
| Saugroboter             | ab VR200   | € 199,90            |
| Fensterreiniger         | Kobold VG100   | € 99,90             |
| Ausstattung und Zubehör | ab EB370   | € 119,90            |
|                         | Kobold EBB100 oder EB7                                     | € 119,90            |
|                         | ab SP530, SPB100 oder SP7                                  | € 129,90            |
|                         | ab PB440, PBB100 oder PB7                                  | € 89,90             |
|                         | Servicestation RB7 (für VR7)                               | € 99,90             |
| Überprüfungspauschale   | muss nur gezahlt werden, wenn es nicht zur Reparatur kommt | € 39,90             |
| Entsorgung              |  | kostenlos           |

